Dichiarazione sulla Protezione dei Dati

Volley SFG Stabio

Versione definitiva approvata: 17 luglio 2024 (Aggiornata e revisionata a Novembre 2026)

1. Introduzione e Ambito di Applicazione

La presente Dichiarazione sulla Protezione dei Dati descrive le modalità con cui **Volley SFG Stabio** (di seguito denominata anche "Società", "noi" o "ci") raccoglie, custodisce e tratta i dati personali attraverso le proprie attività istituzionali e i canali telematici. La protezione e il trattamento riservato dei dati delle giocatrici, dei giocatori, dello staff e degli utenti sono un impegno cardine della nostra associazione.

Tutti i trattamenti sono rigorosamente conformi alla Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD), alle direttive dell'Ordinanza d'esecuzione (OPD) e, ove applicabile per ragioni di territorialità o servizi di terze parti, al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea.

L'ambito di applicazione si estende a tutti i servizi informatici e digitali controllati direttamente da Volley SFG Stabio, inclusi:

- Il portale web istituzionale ufficiale e i canali digitali societari;
- L'ecosistema di applicativi gestionali e database integrati (es. VolleyManager e i relativi portali per moduli e tesseramenti online);
- Qualsiasi applicazione software o app per dispositivi mobili sviluppata o utilizzata specificatamente per la nostra associazione.

2. Titolare del Trattamento e Informazioni di Contatto

Il titolare del trattamento giuridicamente responsabile per la raccolta e l'elaborazione dei dati personali è:

Volley SFG Stabio
Indirizzo e-mail di riferimento: **segretariatosfgstabio@gmail.com**

Per l'esercizio dei diritti legali o per sottoporre qualsiasi chiarimento in materia di tutela della privacy, l'interessato può indirizzare una comunicazione formale esclusivamente alla casella e-mail sopra indicata.

3. Tipologie di Dati Raccolti, Finalità e Basi Giuridiche

3.1 File di Log e Dati di Navigazione Tecnica

In occasione dell'accesso ai nostri siti web, l'infrastruttura server registra in via transitoria e in forma automatizzata i dati tecnici di connessione (file di registro del server). Le informazioni memorizzate comprendono l'indirizzo IP del dispositivo mittente, la marca, il modello e la lingua del browser, il sistema operativo, la data e l'orario esatto della richiesta HTTP, la pagina web di provenienza e lo stato di risposta del server. Tali dati vengono impiegati unicamente per consentire la corretta fruizione dei siti, prevenire attacchi informatici, garantire la stabilità del sistema e sviluppare elaborazioni statistiche aggregate anonime, escludendo la profilazione individuale dei visitatori.

3.2 Servizio Informativo e Newsletter

Gli utenti che aderiscono volontariamente al servizio di newsletter acconsentono al trattamento dell'indirizzo e-mail e dei dati di contatto inseriti nei moduli d'iscrizione. Il trattamento avviene unicamente al fine di veicolare comunicazioni ufficiali sulle attività sportive, i calendari, gli eventi e i progetti di Volley SFG Stabio. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento cliccando sul collegamento ipertestuale di cancellazione integrato a fondo pagina in ogni e-mail trasmessa, oppure inoltrando una richiesta a segretariatosfgstabio@gmail.com.

3.3 Moduli di Contatto e Corrispondenza Istituzionale

Laddove l'utente inoltri richieste d'informazione tramite messaggi e-mail o moduli elettronici sul sito, i dati comunicati (inclusi nome, cognome e dettagli della richiesta) vengono utilizzati esclusivamente per evadere il quesito e coordinare l'assistenza necessaria. Tali informazioni vengono rimosse una volta esaurita la finalità di gestione e risposta, fatti salvi i vincoli di conservazione imposti dalle normative vigenti.

3.4 Contratti di Acquisto e Transazioni Finanziarie Online

Per l'acquisto di prodotti, materiali associativi, quote di iscrizione o servizi specifici tramite i nostri canali digitali, è indispensabile il conferimento dei dati personali legati alla fatturazione e alla spedizione (nome, cognome, indirizzo fisico, indirizzo e-mail e numeri telefonici). I dati strettamente associati all'esecuzione dei pagamenti (carte di credito, TWINT, PayPal) vengono instradati tramite canali cifrati con protocolli di sicurezza SSL/HTTPS e gestiti in totale autonomia dai partner finanziari d'incasso abilitati. Volley SFG Stabio adempie agli obblighi di legge previsti in materia contabile e fiscale, archiviando la documentazione per il periodo minimo stabilito dalla legge (fino a 11 anni dalla scadenza del vincolo contrattuale).

3.5 Piattaforme VolleyManager, E-Learning e Gestione Sportiva

L'accesso e la gestione dei profili individuali all'interno dell'ecosistema VolleyManager, dei moduli di formazione d'e-learning o degli applicativi per pianificatori d'allenamento richiedono un'autenticazione protetta. La Società coopera con servizi esterni centralizzati di autenticazione per l'identificazione uniforme. I dati personali inseriti in fase di registrazione vengono memorizzati ed elaborati per l'organizzazione dei campionati, la selezione degli atleti, i corsi di formazione e l'invio di aggiornamenti di supporto tecnico.

4. Diritti dell'Interessato

In base alla nLPD, le persone fisiche di cui si trattano i dati personali possono rivendicare gratuitamente e in ogni momento i propri diritti statutari nei confronti di Volley SFG Stabio, inoltrando una specifica richiesta scritta al Titolare del Trattamento:

- **Diritto di acesso:** per ricevere conferma e dettaglio circa l'esistenza e la natura dei trattamenti in corso sui propri dati personali;
- **Diritto di rettifica:** per esigere la rettifica o l'integrazione immediata di informazioni non accurate, superate o incomplete;
- **Diritto alla cancellazione (oblio):** per ottenere l'eliminazione definitiva dei dati qualora decada la finalità del trattamento o non vi siano prevalenti obblighi legali o associativi di conservazione;
- **Diritto alla limitazione e all'opposizione:** per contestare o limitare l'elaborazione dei dati personali per motivi legittimi o per revocare i consensi precedentemente manifestati.
